

Отчет за 2-е полугодие 2024 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа «Город Ирбит» Свердловской области «Детский сад №10»
(наименование образовательной организации)
Городской округ «Город Ирбит» Свердловской области
(наименование муниципального образования)

№ п.п.	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Через оповещение ответственного лица, на которого возложено сопровождение маломобильных получателей услуг, организовать парковочное место на территории учреждения	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Организовано парковочное место на территории учреждения, назначены ответственные лица по сопровождению маломобильных получателей услуг. Приказ № 55-ОД от 27.07.2023	27.07.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Назначены ответственные лица по сопровождению маломобильных получателей услуг. Приказ № 55-ОД от 27.07.2023	27.07.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Назначены ответственные лица по сопровождению маломобильных получателей услуг. Приказ № 55-ОД от 27.07.2023	27.07.2023

		учреждения о работе с маломобильными гражданами					
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Назначены ответственные сотрудники по сопровождению маломобильных получателей услуг. Приказ № 55-ОД от 27.07.2023	27.07.2023	
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок через заключение соглашения с ГАУСО СО "Ирбитский центр социальной помощи семье и детям" о предоставлении кресел-колясок.	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Сменная кресло-коляска приобретена	01.09.2024	
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Назначены ответственные сотрудники по сопровождению маломобильных получателей услуг. Приказ № 55-ОД от 27.07.2023	27.07.2023	
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным сотрудником учреждения в соответствии с разрабатываемым положением учреждения о работе с маломобильными гражданами	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Музыкальный/актовый зал оборудован звукоусиливающей аппаратурой (колонка) и мультимедийным экраном для увеличения зрительной информации.	01.09.2023	
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с Ирбитской городской организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов»	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Заключен договор на услуги сурдопереводчика со Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	29.11.2023	

9	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалядов в помещениях организации и на прилегающей территории	Разработать положение учреждения о работе с маломобильными гражданами, назначить ответственных сотрудников и провести с ними инструктаж по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Разработано положение о работе с маломобильными гражданами, назначены ответственные сотрудники и проведен с ними инструктаж по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории.	27.07.2023
---	--	---	------------	---	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, дежурный, наблюдение на соблюдение норм деловой этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Проведён инструктаж с работниками (вахтеры, дежурный) учреждения, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	16.01.2023
----	---	--	------------	---	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость создания дежурной группы	01.06.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	На основании опроса среди родителей (законных представителей), необходимость создания дежурной группы отсутствует.	31.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать благоустройство территории детского сада: зимой - зимние участки, летом - цветочные насаждения.	01.06.2023	Молодых Татьяна Владимировна заведующий	Благоустройство территории детского сада осуществляется ежегодно, по сезонам: зимой – снежные постройки для двигательной активности на участках, летом – выносной материал для организации познавательной деятельности; озеленение территории.	31.05.2023



Заведующий МБДОУ «Детский сад № 10»

Т.В. Молодых